

Rapport annuel 2022 / 2023



TABLE DES MATIÈRES

Notre mission.....	p.1
Nos valeurs.....	p.2
Mot du président.....	p.3
Mot de la codirection.....	p.4
Retour sur nos priorités 2022-2023.....	p.5
Priorités de 2023-2024.....	p.5
La vie démocratique à Action Centre-Ville.....	p.6
Les comités permanents.....	p.7
Les ressources humaines.....	p.8
Le membership et l'action bénévole	p.9
Les services d'entraide.....	p.14
Le développement social et communautaire.....	p.15
L'intervention de milieu.....	p.19
La cuisine d'Action Centre-Ville.....	p.24
Nos partenaires.....	p.28
Merci à nos bailleurs de fonds et à nos donateurs	p.29





Notre mission

Action Centre-Ville est un organisme communautaire qui vise à rejoindre les personnes de 50 ans et plus résidant principalement au centre-ville de Montréal. Il offre un éventail d'activités et de services sociocommunautaires axé sur le bien-être et la santé globale tout en favorisant l'entraide et la solidarité sociale.

Nos valeurs

Respect

Cette valeur fait référence à la considération que toute personne mérite au sein de notre organisme. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d'égards et susciter la dignité.

Intégrité

L'intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire de l'organisme dans l'exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

Liberté

La liberté fait référence au pouvoir que toute personne a de choisir d'accomplir des rôles sociaux en interrelation avec son milieu. Cette valeur est primordiale et ne devrait jamais être ignorée.

Engagement

L'engagement se traduit par des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission de l'organisme au bénéfice des personnes qui ont recours aux services.

MOT DU PRÉSIDENT



Chères amies, chers amis,

Il y a eu l'avant et il y a eu l'après-COVID. Action Centre-Ville n'y a pas échappé. Toutefois, au cours de la dernière année, il y a un mot qui résume essentiellement ce que nous avons vécu et ce que nous vivons. Ce mot, c'est **RENAISSANCE** car il y a eu une réelle renaissance, un renouveau qui nous a permis de nous retrouver. Les activités ont repris de plus belle, et cela, avec un très grand nombre de participants en présentiel. Quoi de mieux que de se retrouver tous et toutes autour d'un bon repas concocté par Marine et Fatima, sans oublier l'aide essentielle de Linda dans la mise en place des salles communautaires. Je me dois également de souligner l'apport de Philippe qui nous a organisé plusieurs rencontres-ateliers et conférences, de même que des sorties comme la cabane à sucre.

En ce qui concerne notre membership, il a augmenté de 160 personnes, ce qui nous assure une plus grande visibilité. Grâce à Shahaarhea qui a pris les devants en allant à l'UQAM et au Salon Carrefour 50 ans +, ce sont 134 nouveaux membres qui se sont ajoutés et sont venus grossir les rangs du Centre.

Un mot également sur la présence accrue de nos intervenantes de milieu : les jeux-questionnaires de Vivian, l'organisation de la pièce de théâtre sur la maltraitance menée par Martine et aussi développée par Jin pour la communauté asiatique.

Compte tenu du plus grand nombre de membres d'Action Centre-ville, le projet du Carrefour communautaire tient la route plus que jamais avec Hélène. Quant à Nadia, elle assure la gestion des finances du Centre avec brio.

Je suis heureux de vous représenter à titre de président du conseil d'administration et, je tiens à féliciter tous les membres CA pour leur implication et remercier particulièrement Rachida, Louise et Mercedes pour leur merveilleuse contribution. Je vous souhaite, je nous souhaite à tous et à toutes de poursuivre nos formidables activités entourées de nos amis. Enfin, merci à tous les bénévoles qui font d'Action Centre-Ville un milieu actif où il fait bon se retrouver.

Benoit Teasdale
Président du conseil d'administration

MOT DE LA CODIRECTION



Mission accomplie pour la relance du Centre !

Au moment d'écrire ces lignes, cela peut nous sembler lointain, mais il faut se rappeler que nous avons débuté l'année avec certaines contraintes liées à la COVID-19 qui se sont estompées graduellement avec la fin de la crise sanitaire. Cette accalmie nous a permis de reprendre une vie associative dynamique et de renouer avec les membres, anciens comme nouveaux.

Comme vous le verrez à travers ce rapport, nous avons travaillé activement à rebâtir le milieu de vie chaleureux que nous connaissions avant la pandémie. Un lieu inclusif, solidaire et dynamique où les aînés sont partie prenante du déploiement de notre mission à travers nos différentes activités et nos nombreux services. Plus que jamais nous constatons les bienfaits qu'entraîne le fait de fréquenter un centre communautaire comme le nôtre pour notre clientèle. Les aînés ont besoin de se retrouver, de reprendre un mode de vie plus actif et aspirent à faire le plein de nouvelles expériences.

Les initiatives qui ont été mises en place pour relancer et faire rayonner notre organisme ont porté leurs fruits : nous terminons l'année avec un total de 563 membres, un nombre plus que respectable, près de ce que nous avons connu avant la pandémie. Programmation d'activités très variées (il y en a pour tous les goûts!), semaine de visibilité de l'intervention de milieu, projet de théâtre pour aborder le sujet de la maltraitance, encore une fois Action Centre-Ville a démontré sa capacité à renouveler son offre de service et ainsi, à répondre aux besoins de sa clientèle.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans la présence d'une équipe permanente stable et dévouée à la mission du Centre. Au sein des différents volets d'Action Centre-Ville, se trouvent des personnes engagées qui ont à cœur le bien-être des aînés. Les liens de proximité que l'équipe permanente tisse quotidiennement avec les membres constituent notre marque de commerce et contribuent à l'ambiance unique qui habite notre Centre et avec laquelle nous avons pu renouer cette année.

Nous tenons à remercier également les membres du conseil d'administration pour leur implication constante et leur rigueur. Merci également à l'ensemble des bénévoles sans qui il serait impossible d'offrir autant de services abordables et ainsi, contribuer directement à la qualité de vie de nos aînés.

Action Centre-Ville est un milieu de vie unique, qui a su rebondir et renaître... avec panache ! Nous entamons la nouvelle année avec une belle confiance pour la suite.

Solidairement,
Hélène Laviolette et Nadia Hébert, codirectrices générales

RETOUR SUR NOS PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2022-2023

1) Revoir les outils de communication

Dans l'optique d'assurer une plus grande visibilité au Centre, nous avons revu quelques-uns de nos outils de communications : dépliants, aimants, sacs et crayons promotionnels et surtout, nous nous assurons que la communication se fasse entre les différents volets d'Action Centre-Ville afin de mieux informer nos membres sur le continuum de services.

2) Diversifier nos approches en intervention de milieu

Plusieurs initiatives ont été mises en place pour diversifier nos approches : activités de repérage et de visibilité, activités thématiques, projet d'intervention par le théâtre. Cette année le service d'intervention de milieu a innové pour rejoindre les aînés, démystifier son travail et ce, de différentes façons.

3) Mettre en place un plan de relance du Centre

La mise en place de notre plan d'action a permis la relance du Centre afin de recruter de nouveaux membres et sensibiliser le noyau dur des membres actifs et des bénévoles.

NOS PRIORITÉS POUR 2023-2024

1) Déployer notre action en sécurité alimentaire

La sécurité alimentaire est un enjeu important qui a un impact sur le maintien à domicile. Des actions et partenariats peuvent être mis en place afin de favoriser l'accessibilité de produits alimentaires aux aînés.

2) Favoriser l'implication et la rétention des bénévoles

Mise en place d'un plan d'action pour stabiliser le volet bénévolat en développant des partenariats avec les acteurs du quartier et rendre le bénévolat attrayant auprès des membres.

3) Faire un état des lieux des locaux disponibles pour notre organisme

Parallèlement à notre implication au sein de l'OBNL de développement du futur carrefour communautaire, nous souhaitons analyser l'ensemble des possibilités de relocalisation ou de location de locaux exclusivement pour Action Centre-Ville et ce, avec le soutien du Groupe de ressources techniques CDH.

LA VIE DÉMOCRATIQUE À ACTION CENTRE-VILLE

L'assemblée générale

L'année dernière, l'assemblée générale annuelle a été tenue en formule hybride (virtuellement et en présentiel) et a réuni 65 personnes, dont 51 membres. Ce moment est l'occasion pour les membres et partenaires de voir et d'apprécier ce qui a été réalisé dans l'année 2021-2022.



Les membres en présences lors de l'assemblée générale.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration 2022-2023 a tenu 11 réunions régulières virtuelles. Les sujets abordés ont, entre autres, porté sur la reprise de la vie associative, la recherche de financement, les travaux à la cuisine et des dossiers en cours (carrefour communautaire, représentation chantier sports et loisirs). Le conseil d'administration est composé de sept personnes.



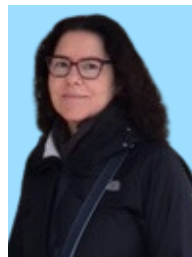
Benoit Teasdale,
Président



Lucie Godard,
Vice-présidente



Charles Bocti,
Trésorier



Christine Lachance,
Secrétaire



Rachida Aït-Tahar,
Administratrice



Mercedes Rodriguez,
Administratrice



Louise Larivière,
Administratrice

LES COMITÉS PERMANENTS

Les comités permanents ont pour rôle d'apporter un soutien aux employés responsables de chaque secteur, en posant une réflexion sur les activités actuelles et à venir, sur les orientations possibles ainsi que sur les situations problématiques. Les comités représentent les membres et reflètent leurs besoins, attentes et opinions. Leur rôle est consultatif.

Chaque comité est constitué de l'employé responsable du secteur d'activité, d'un représentant du conseil d'administration et de deux à trois membres usagers de l'organisme et actifs dans chacun des secteurs respectifs.

Comité sociocommunautaire

Ce comité, composé de Mercedes Rodriguez, Sandra Spina et Suzanne Dansereau, s'est rencontré deux fois. Les participantes ont proposé des activités ainsi que des sorties dans l'optique de relancer la vie du Centre.

Comité intervention de milieu

Le comité se compose de Lise Desjardins, Jennie Robertson, Benoit Teasdale et Bernadette Chalifoux. Cette année le comité a été très sollicité et a participé au porte-à-porte ainsi qu'à l'activité de Noël qui s'est déroulée aux HJM, à l'organisation et à la réalisation de la semaine de l'intervention de milieu ainsi qu'au dîner du Nouvel An chinois et au dîner de la journée anti-discrimination.

Comité cuisine

Le comité s'est rencontré 2 fois et a abordé les opportunités de bénévolat en cuisine, la relance du service des dîners communautaires, les ateliers culinaires, le fonctionnement des dîners spéciaux et l'analyse du sondage qui a été diffusé aux membres. Les membres composant ce comité sont : Angélique Tani, Louise Larivière et Claire Laforest.

Comité membership et bénévolat

Le comité bénévolat s'est réuni à 3 reprises pour planifier et organiser les différentes activités de reconnaissance. Ce comité est composé de Carole Dallaire, Jeanine Deshaies, Céline Boucher et Christine Lachance.

Comité Centraide

Le comité Centraide se rencontre chaque année en septembre afin de planifier les activités qui seront mises en place pour aider à la collecte de fonds pour la campagne annuelle de Centraide. De nouveau cette année, Benoit Teasdale a été le directeur de campagne et il a été aidé de plusieurs bénévoles pour réaliser les activités, dont une vente de gâteaux.

LES RESSOURCES HUMAINES

Action Centre-Ville peut compter sur une équipe de 10 employés permanents qui travaillent à faire concrétiser la mission de l'organisme. Cette année, un poste d'animateur-intervenant a été ouvert pour la réalisation d'un projet ponctuel.



Hélène Laviolette et
Nadia Hébert,
codirectrices
générales



Shahrarhea Islam,
responsable des
bénévoles et des
services aux
membres



Philippe Cormier,
responsable du
développement social
et des
communications



Martine Chagnon,
Vivian Goncalves et
Jin Lin, intervenantes
de milieu



Marine Manguet
Azzaoui et Fatima
Camara, cuisinière et
aide-cuisinière



Linda Payette,
préposée à l'entretien
ménager



LE MEMBERSHIP ET L'ACTION BÉNÉVOLE

Née entre 1946 et 1964, la génération des baby-boomers représente le plus grand groupe démographique au Québec. Tout comme dans cette grande tranche de la population, au sein de notre organisme nous constatons que nous rejoignons un bassin d'ainés diversifié en termes d'âge, d'origine culturelle et d'intérêts.

Cette diversité encourage le Centre à créer et raffiner son offre de service afin d'être toujours pertinent pour ses membres. Dans les prochaines sections, vous découvrirez le profil de nos membres et leur répartition selon certaines caractéristiques démographiques.

Portraits des membres d'Action Centre-Ville

En 2021-2022, nous comptons 403 membres. Mais cette année, avec une augmentation de 160 membres, dont 134 nouveaux, nous nous réjouissons du nombre total de 563 membres! Ces données nous démontrent l'intérêt des membres à revenir aux habitudes de vie postpandémiques. Effectivement, plusieurs anciens membres sont revenus suite à l'allègement des mesures sanitaires et nous constatons que nous avons réussi à accroître notre membership en attirant de nouveaux aînés intéressés par nos activités et services.

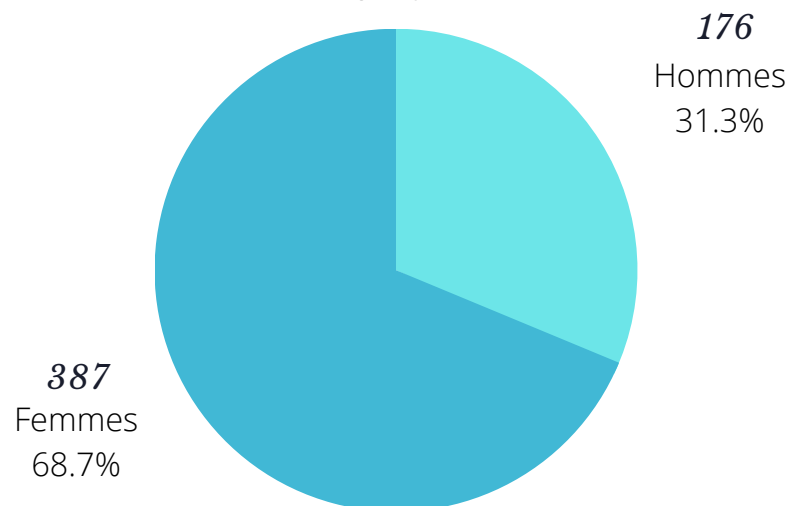
Cette tendance peut être expliquée par le fait qu'il y a de nouveaux retraités qui partagent les mêmes principes et valeurs qu'Action Centre-Ville : promouvoir le respect, la solidarité, l'entraide afin que nos aînés puissent se réaliser dans la communauté. Par ailleurs, nous remarquons que le besoin de socialiser est très grand chez notre clientèle depuis la pandémie. Il est donc naturel que les aînés se tournent vers des milieux de vie comme le nôtre.

Par ailleurs, les membres comportent une proportion de 69% de femmes et de 31% d'hommes

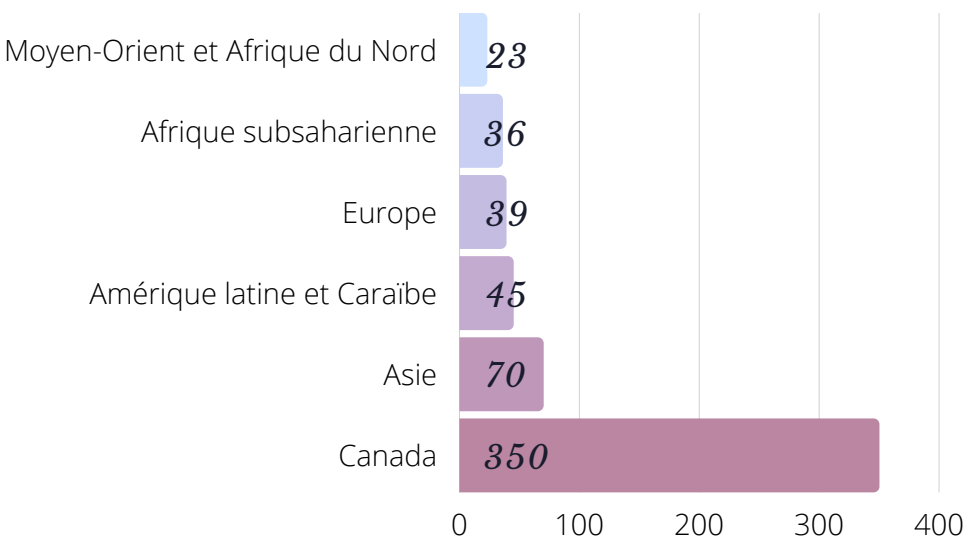
Augmentation de 160 membres, dont 134 nouveaux



RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LEUR SEXE

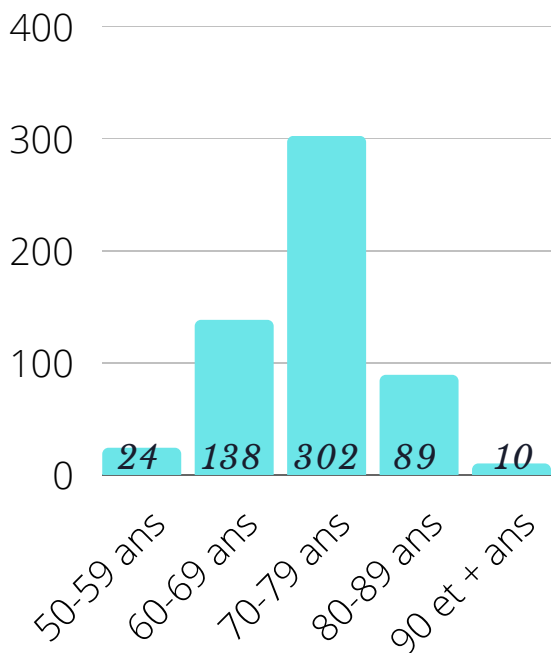


RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LES ORIGINES



Cette année, 62 % de nos membres proviennent du Canada, alors que 12,4% sont d'origine asiatique, 8% viennent de l'Amérique latine et des Caraïbes, 7% de l'Europe, 6,4% de l'Afrique subsaharienne, et 4,1% de l'Afrique du Nord et du Moyen-Orient.

RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LES TRANCHES D'ÂGE

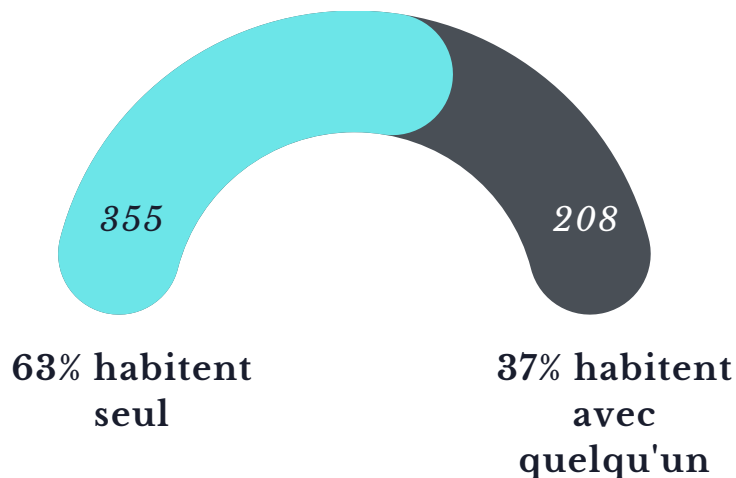


Plus de 54 % de nos membres se situent dans la tranche d'âge des 70 à 79 ans. Le groupe des nouveaux retraités de 60 à 69 ans représente 25 % des nouveaux membres.

Autre fait intéressant, la grande majorité de nos membres habitent seuls.

Cette tendance peut être expliquée par le fait qu'il y a de nouveaux retraités qui partagent les mêmes principes et valeurs qu'Action Centre-Ville : promouvoir le respect, la solidarité, l'entraide afin que nos aînés puissent se réaliser dans la communauté. Par ailleurs, nous remarquons que le besoin de socialiser est très grand chez notre clientèle depuis la pandémie. Il est donc naturel que les aînés se tournent vers des milieux de vie comme le nôtre.

RÉPARTITION DES MEMBRES SELON LE MODE DE VIE



L'action bénévole

Nous pouvons définir l'action bénévole en utilisant de nombreuses définitions, expressions et caractéristiques provenant du dictionnaire. Par contre, à Action Centre-Ville, nous le définissons par l'engagement du cœur. Nous pouvons observer une joie et un plaisir lorsqu'un bénévole apporte un repas chez un aîné en perte d'autonomie. Non seulement il s'agit d'un geste gratifiant pour le ou la bénévole, mais c'est également très rassurant pour l'aîné qui reçoit ce service essentiel et qui peut ainsi manger un bon repas chaud.

Nous offrons de la diversité dans nos opportunités de bénévolat et les bénévoles sont actifs dans toutes les sphères de l'organisme : livraison de repas à domicile, aide en cuisine, animation de cours, tri alimentaire, accueil ou encore dans différents comités de travail. Ces possibilités permettent aux retraités de rester actifs au sein de la communauté et aux bénévoles qui sont plus jeunes de développer leur carrière professionnelle et de varier leur apprentissage. Ultimement, le bénévolat transcende toutes les définitions qu'on lui attribue et devient une définition multiforme. Tous les aspects de la vie de l'aîné et du bénévole s'entrelacent pour créer une meilleure cohésion et solidarité dans la communauté.



Bernadette lors du dîner de Noël des HJM.

« Être bénévole à Action Centre-Ville c'est donner de son temps, de son expérience, de ses talents pour les AUTRES, mais combien gratifiant pour soi. »

Profil des bénévoles

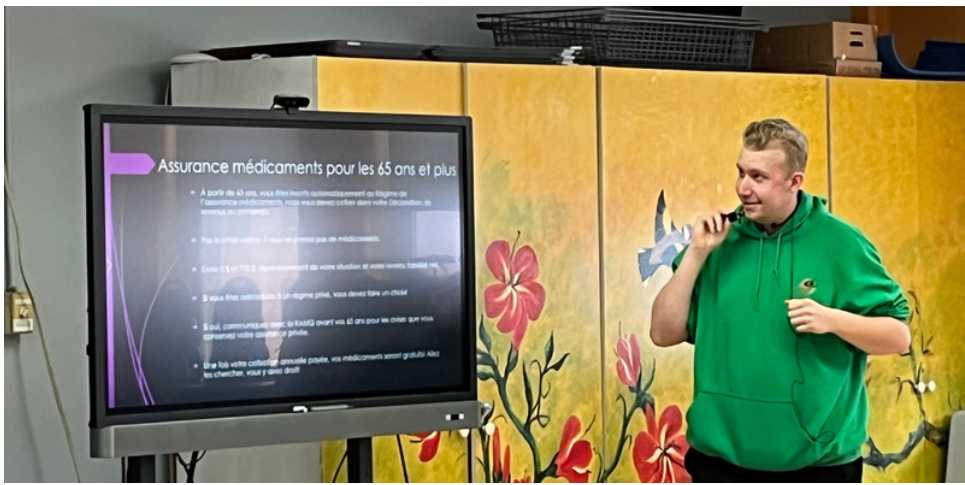
Cette année, nous comptons 85 bénévoles pour un total de 3955 heures de bénévolat, une légère baisse de 7 bénévoles et de 355 heures comparativement à l'an passé. 67 % de nos bénévoles sont des femmes (57), et 33% sont des hommes (28). Il est intéressant de mentionner que la majorité de nos bénévoles sont des membres d'Action Centre-ville.

Répartition des bénévoles selon leur situation au sein du Centre

74 membres

11 non-membres

Les secteurs où il y a le plus d'heures de bénévolat qui ont été réalisées cette année sont l'accueil et l'animation de cours. Par contre, nous éprouvons une grande difficulté à recruter des bénévoles pour la livraison de repas.



Patrice lors d'une présentation aux membres.

6 stagiaires avec 591 heures

Nous croyons qu'il est important de participer à la relève professionnelle en offrant aux étudiants la possibilité de réaliser des stages au sein du milieu communautaire. Cette année, nous avons accueilli 4 stagiaires en ergothérapie de l'Université de Montréal ainsi qu'un étudiant en technique de travail social du Cégep Marie-Victorin et une stagiaire en technique d'éducation spécialisée du Cégep du Vieux-Montréal.

3 personnes au Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS)

ont réalisé un total de 2002 heures en 2022-2023. Ce programme permet aux participants d'accroître leurs habilités sociales et professionnelles en fonction d'objectifs réalistes en vue de réintégrer le marché de l'emploi. Les participants sont amenés à travailler principalement en cuisine et à l'entretien ménager.

3 participants au programme de travaux compensatoires, 260 heures

En collaboration avec le YMCA, nous accueillons des citoyens qui sont dans l'impossibilité de s'acquitter d'une amende ou de leurs dettes et qui choisissent de s'engager dans la communauté pour effectuer gratuitement différents travaux au sein de notre organisme.

La reconnaissance des bénévoles

Nous soulignons l'implication de nos bénévoles lors de deux évènements dans l'année :

Semaine de l'action bénévole du 24 au 30 avril 2022

Lors de la semaine de l'action bénévole 2022, nous avons organisé un thé d'après-midi avec de délicieuses bouchées afin que les bénévoles puissent se rencontrer et échanger en petits groupes. Le comité bénévolat a été mobilisé afin de passer dans les différents cours offerts au Centre et informer les membres des diverses opportunités de bénévolat. La semaine a aussi été soulignée virtuellement sur notre page Facebook avec de courtes vidéos et visuels pour remercier nos généreux bénévoles de leur implication.



Christiane et Benoit lors du thé de remerciement des bénévoles.



Des bénévoles lors de la représentation de Revue et Corrigée au théâtre du Rideau Vert.

Journée internationale des bénévoles, le 5 décembre

Il nous a fait plaisir d'organiser une belle activité de reconnaissance pour le 5 décembre, et ce, sans aucune restriction sanitaire. Pour souligner le tout comme il se doit, les bénévoles ont été conviés à assister au spectacle de fin d'année Revue et Corrigée au Théâtre du Rideau Vert! Cela a permis non seulement de réunir les bénévoles de tous les secteurs, mais aussi de consolider le sentiment d'appartenance au Centre.

« Quelle occasion merveilleuse de rencontrer des personnes intéressantes et intéressées dans notre mission! »

Représentation du Centre à l'UQAM

Nous avons tenu un kiosque d'information à l'UQAM afin de recruter de nouveaux bénévoles. Nous avons réussi à rejoindre plus de 22 étudiants. Il est important de pouvoir tisser des liens avec des partenaires institutionnels et ainsi de promouvoir l'implication bénévole au Centre-Ville. Il est essentiel de mettre de nouvelles initiatives de recrutement en place pour assurer la stabilité de nos services.

« Quelle belle expérience pour moi de travailler en binôme avec notre cher Shah! Nous avons partagé notre enthousiasme pour Action Centre-Ville à l'UQAM. »



Jeannine lors de notre visite à l'UQAM le 21 février 2022.

Cliniques d'impôts

De nouveau, c'est grâce à la présence de notre toujours aussi dévoué bénévole, M. Pichette, que nous avons pu offrir ce service cette année. Grâce à sa grande efficacité, nous avons pu remplir 78 déclarations pour les aînés à faible revenu. Pour bien des personnes, cette période de l'année est très anxiogène. Nous sommes forcés de constater à quel point la demande est grande pour ce service. Avec le virage numérique qui s'intensifie, plusieurs aînés ont besoin d'aide pour produire leur déclaration et ainsi avoir accès à l'ensemble des crédits gouvernementaux.

Soin des pieds

On sous-estime l'importance de la santé de nos pieds. Or, avec l'âge et certains problèmes de santé, ce service de prévention peut être d'un grand secours.

L'équipe du soin des pieds, constituée d'Huguette Audy, bénévole depuis plus d'une vingtaine d'années, et de Fatiha, infirmière auxiliaire en soin des pieds, est imbattable ! Les membres ont rapidement créé un lien de confiance avec elles et bénéficient de ce service à coût abordable. Au courant de l'année, 14 cliniques ont eu lieu et 114 soins ont été dispensés pour 43 aînés, dont 12 nouveaux bénéficiaires.

Deux nouveautés : l'entraide informatique et le service de couture

Les ateliers d'entraide informatique, développés à l'automne 2022, consistent à créer un espace dans lequel les aînés peuvent s'entraider et développer leurs compétences en informatique. Soutenus par des bénévoles, les aînés peuvent poser leurs questions sur des sujets précis afin d'être plus autonomes dans l'utilisation des outils numériques.

Depuis l'automne 2022, nos membres ont accès à un service de couture pour tous types de vêtements, et ce, à prix très compétitif. Le service est entièrement pris en charge par une bénévole dévouée. Celle-ci a répondu à 98 demandes pendant l'année.



Nicole et le service de couture.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

En 2022-2023, Action Centre-Ville a dû continuer à s'adapter afin de pleinement répondre aux différents besoins de ses membres. Au printemps 2022, alors qu'Omicron commençait à s'estomper, nous avons dû jongler avec différents moyens d'offrir nos cours.

Ainsi, les cours se divisaient en trois grandes catégories, soit virtuelles, hybrides (en présentiel et en virtuel) et présentiels. En offrant les activités de différentes façons, nous étions en mesure de rejoindre un plus grand nombre de personnes.

Les membres ont pu choisir la formule qui leur convenait le mieux en fonction de leurs conditions médicales et personnelles. Nous étions conscients que ce n'était pas l'ensemble de nos membres qui était à l'aise de se déplacer dans des lieux publics et de se retrouver en grands groupes. C'est pourquoi nous avons opté pour la flexibilité dans notre offre d'activités. Plusieurs membres, qui n'avaient pas été vus depuis la pandémie, sont revenus et ont repris les activités.

« Participer au Défi santé d'Action Centre-Ville m'a permis de me remettre en forme. J'ai tout de suite observé les résultats et mon médecin a observé une grande amélioration depuis que je suis membre. Ces activités sont nécessaires pour nous ».

La reprise de notre vie associative

Toutefois, nous avons constaté que les membres s'inscrivaient davantage aux activités en présentiel, malgré les restrictions sanitaires en place (port du masque, distanciation sociale, lavage des mains). Par exemple, lors de notre session printemps-été 2022, le Défi santé, une activité phare d'Action Centre-Ville, se retrouvait avec vingt-six personnes inscrites en présentiel et onze en virtuel. Nous avons compris que les membres cherchaient à se revoir, à briser l'isolement subi lors de la pandémie et à reprendre un mode de vie plus actif. Au courant de l'année, nous avons observé une reprise exponentielle de la vie au Centre et, au fil des sessions, une perte d'intérêt marquée pour les cours virtuels.

Avec l'arrivée de l'été et la levée des restrictions sanitaires, la participation aux activités nous a démontré que les membres étaient de plus en plus à l'aise à l'idée de reprendre leurs activités en présentiel. Par exemple, la danse en ligne extérieure, qui se déroulait sur le terrain de basketball des Habitations Jeanne-Mance, a rejoint entre 60 et 75 personnes chaque semaine, une augmentation significative comparativement à l'année dernière.

Bien qu'enthousiastes face à la présence de nos membres aux différentes activités, nous étions conscients que nous devons développer des initiatives afin de faire rayonner Action Centre-Ville dans le but de rejoindre nos anciens membres, comme des nouveaux.

C'est pourquoi nous avons organisé des journées portes ouvertes et d'essais d'activités afin de présenter l'ensemble du Centre, ainsi que les nouvelles activités qui allaient être offertes. Lors de ces événements, nos généreux bénévoles ont été sollicités afin de promouvoir le Centre. Cela a porté ses fruits, car pour la session d'automne, nous avons eu une plus grande reprise des activités qu'anticipée : 778 inscriptions, soit près du double comparativement à l'année précédente. Une très belle reprise qui allait donner le ton au reste de l'année.

Pour l'automne, nous avons encouragé la reprise d'activités qui n'avaient pu avoir lieu lors de la pandémie dont : les sorties au restaurant, Montréal à pied, les visites des musées montréalais, les cours de francisation offerts en partenariat avec Collège Frontière, le ping-pong, le mah-jong, le cours de peinture, la danse en ligne et la Zumba Gold.



Julie et le groupe de français intermédiaire donné en partenariat avec Collège Frontière.

Afin d'être un milieu de vie attractif, nous sommes toujours à l'écoute des suggestions de nos membres pour répondre à leurs intérêts. C'est pourquoi nous avons renouvelé notre programmation en offrant de nouvelles activités comme les sorties au bowling, qui se déroulent une fois par mois, les cours de couture, le yoga du visage, les cours de peinture, les cours de musique, les cours d'initiation au bridge, et l'activité Go pour bouger offerte en partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud.



Sortie au bowling du 12 juillet 2022.

Les conférences et ateliers ont, pour leur part, été très nombreux. Cette année, ils étaient orientés vers le partage d'informations et diverses thématiques qui touchent l'ainé. Que ce soit sur la COVID, la généalogie, ou encore la santé auditive, ces conférences ont su susciter l'intérêt. Mentionnons que c'est en collaboration avec différents partenaires que nous avons pu favoriser l'accès à ces informations de manière claire et synthétisée.



Conférence sur la santé auditive donné par LOBE le 16 mars 2023.

Nous avons également observé que la pandémie a été une grande source de stress chez les aînés. Grâce à la généreuse aide financière de la Corporation d'Habitation Jeanne-Mance et de la Caisse populaire Desjardins du Quartier latin, nous avons pu travailler avec Zoothérapie Québec, afin de mettre en place une activité de zoothérapie à l'automne 2022. Un chien de Zoothérapie Québec, accompagné d'une intervenante, se déplaçait à nos locaux ou aux Habitations Jeanne-Mance, afin de permettre aux aînés d'avoir un moment où il était possible de discuter, de briser l'isolement et de soulager leur anxiété. Lors de la session automne 2022 et hiver 2023, ce sont 18 aînés qui ont pu profiter des bienfaits de l'activité.



Les participantes à la Zoothérapie.



Manon Massé (QS), Christopher Baenninger (PLQ) et Aurélie Diep (CAQ) lors du débat électoral.

Nous avons renoué avec le débat électoral; Action Centre-Ville a organisé un débat avec trois candidats du district Saint-Jacques dans le cadre des élections provinciales. Le débat s'est déroulé au Centre permettant ainsi aux membres de rencontrer les différents candidats et de poser leurs questions sur les enjeux qui les touchent. L'activité a remporté un beau succès, une cinquantaine de personnes étaient présentes.

Du soutien pour la relance de nos activités

Nous le savons que trop bien, la crise sanitaire a eu un impact sur les capacités physiques et cognitives des aînés. Nous avons donc souhaité favoriser l'accessibilité à certaines activités dans le but de lutter contre le déconditionnement physique et la fracture numérique :

- Grâce au financement du Programme Action Aînés du Québec nous avons pu offrir nos cours de Zumba Gold, de yoga, de danse et de peinture à très faible coût.
- L'Arrondissement Ville-Marie, par son programme Ville-MTESS, a permis de poursuivre les cours et l'accompagnement individuel en littératie numérique donnés en collaboration avec Insertech. Ces cours sont essentiels pour notre clientèle en raison de l'utilisation de la technologie au sein des diverses sphères de la société. L'activité permet aux aînés d'avoir accès à de l'aide rapidement et d'apprendre de nouveaux concepts. Au courant de l'année, ce sont 107 aînés qui ont participé aux différents cours de tablettes et d'ordinateurs.



Rose-Laure lors du cours d'initiation à l'ordinateur Windows, donné en partenariat avec Insertech.

Dans l'optique de relance, à l'hiver 2023, Action Centre-Ville a financé une sortie à la cabane à sucre. Cette activité fut une opportunité pour plusieurs de reprendre contact entre eux, mais surtout de sortir de Montréal. 75 personnes ont participé à cette activité.

Ainsi, l'année 2022-2023 s'est terminée avec 2 125 inscriptions aux différentes activités et 7 893 présences, soit près du double en comparaison avec l'année dernière, une évolution bien plus grande que prévue.

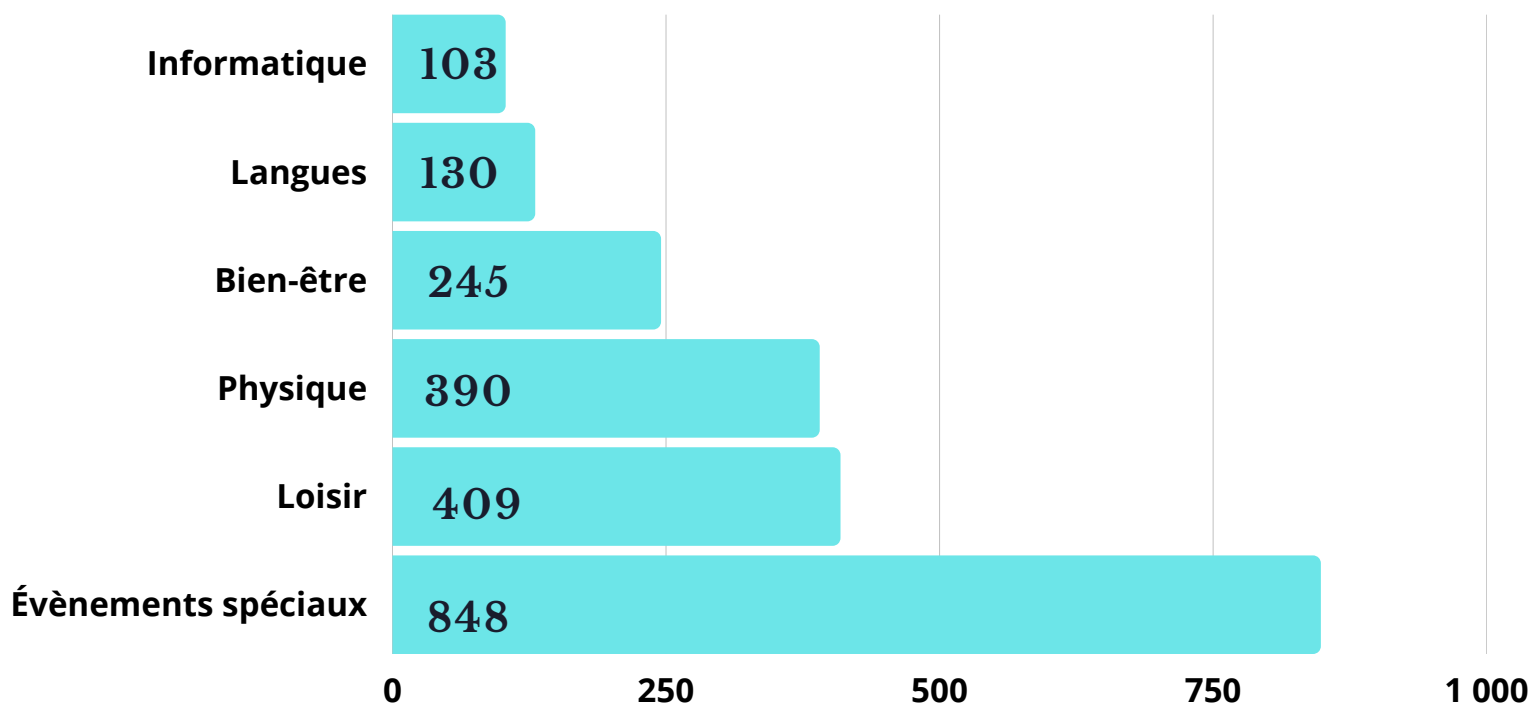
La belle reprise de notre vie associative vécue lors de la dernière année est très encourageante et traduit le grand besoin des aînés de reprendre activement part à la vie du Centre. Mentionnons que la force d'Action Centre-Ville se caractérise par l'implication constante de ses bénévoles dévoués et l'enthousiasme de ses membres. La relance est bien amorcée et l'avenir s'annonce plus que positif !



Denis et Patrice à la cabane à sucre.



RÉPARTITION DES INSCRIPTIONS SELON LES GENRES D'ACTIVITÉS



L'INTERVENTION DE MILIEU

Cette année a été une année de retour progressif à la normale pour tout le monde. Pour l'intervention de milieu, ce retour a été marqué par une reprise graduelle des contacts directs avec les personnes : le aller vers l'autre qui caractérise l'intervention de milieu.

Les interventions principales

Les intervenantes de milieu sont présentes pour orienter et accompagner les aînés vers les ressources communautaires ou institutionnelles selon leurs besoins. Les interventions principales effectuées pendant l'année concernent des enjeux qui sont au cœur de l'intervention de milieu : l'autonomie fonctionnelle, les incitatifs pour briser l'isolement, le besoin de parler ont été les principaux enjeux rencontrés. Les droits, les recours et les questions autour des impôts ont aussi été importants, ainsi que la santé physique, les problématiques d'habitation et la méconnaissance des ressources que l'on pourrait nommer référencement. Suivent de près les questions de sécurité alimentaire et les démêlés avec les institutions.

Les activités de repérage

L'intervenant de milieu doit, par différentes stratégies, rejoindre les aînés qui peuvent être à risque de vulnérabilité et qui sont inconnus du réseau de la santé ou du milieu communautaire. Avec l'accalmie de la pandémie, tout était indiqué pour réaliser des activités de repérage dans le quartier: assurer une présence dans les lieux extérieurs (parcs et rues du quartier) ou intérieurs (BANQ, métro, centres commerciaux, cafés, restauration rapide et certains commerces). Nous avons aussi distribué des affiches et des cartons dans des commerces et des coopératives. Ce sont 194 personnes qui ont été abordées.

Porte-à-porte avec le SPVM

Préoccupées par la situation précaire que la pandémie a accentuée pour certains aînés vulnérables, nous avons pris part à l'opération Visiter une personne âgée isolée menée par le SPVM et la Direction régionale de santé publique (DRSP). Avec policiers et intervenants d'autres organismes communautaires, nous avons effectué du porte-à-porte dans des habitations pour personnes âgées et nous en avons profité pour identifier les personnes en difficulté, distribuer des dépliants et sensibiliser les gens à la maltraitance, le vol et la fraude. Nous avons aussi assuré un suivi personnalisé avec ceux et celles qui en avaient besoin. Ce sont 89 personnes qui ont été rencontrées.



Martine à la rencontre d'aînés dans le quartier.

Le porte-à-porte de Noël

Cette année le porte-à-porte se voulait une distribution de vœux et une invitation à notre nouvel événement du temps des fêtes : un goûter aux Habitations Jeanne-Mance. Toujours accompagnées de collègues et de bénévoles du comité intervention de milieu, nous avons frappé à toutes les portes des tours. Durant ces visites, nous prenons soin de vérifier si les aînés sont en bonne santé et nous tentons de dépister d'éventuelles problématiques. Nous profitons de l'occasion pour signaler l'exceptionnelle participation de notre comité intervention de milieu qui s'est impliqué comme jamais dans toutes nos activités, et ce, tout au long de l'année. 157 personnes ont été rencontrées.

Dans un deuxième temps, le goûter a permis aux aînés de déguster des bouchées variées et délicieuses, accompagné par un petit groupe de musiciens. Après la pandémie, l'événement a offert une opportunité de socialisation bénéfique pour la santé physique et mentale de tous. 58 résidents étaient présents.



Deux bénévoles avec deux résidents des HJM lors des porte-à-porte de Noël.

« Même si je ne te vois pas souvent je sais que tu es une ressource fiable sur laquelle je peux compter dans les moments difficiles. »

Promouvoir l'intervention de milieu

L'intervention de milieu est un volet important de notre organisme. Son importance s'est clairement révélée lors de l'arrivée de la pandémie. Dans l'optique de la relance du Centre, il était nécessaire d'offrir une plus grande visibilité à ce secteur afin d'informer les membres du rôle de nos intervenantes. C'est pourquoi nous avons développé différentes initiatives qui ont apporté une belle visibilité à ce service :

- Participation à l'activité portes ouvertes du Centre. Naturellement, les intervenantes de milieu étaient présentes lors de la journée portes ouvertes durant laquelle nous avons pu distribuer les dépliants, parler avec les aînés et expliquer le rôle de l'intervention de milieu en plus d'offrir une panoplie d'informations importantes en lien avec la clientèle aînée.
- Semaine de visibilité de l'intervention de milieu. Pour la toute première fois, nous avons consacré une semaine thématique entièrement dédiée à l'intervention de milieu dans notre Centre. Au cours de la semaine, nous avons fait des apparitions surprises dans les cours pour présenter nos services aux membres et nous avons préparé (avec l'équipe de la cuisine) trois recettes spéciales, jumelées avec des animations en lien avec l'intervention de milieu. Ce fut un grand succès !
- Café réseautage au CLSC des Faubourgs. Dans le but de mieux connaître les ressources et les programmes présents sur le territoire, ces rencontres entre les organismes communautaires et le CLSC permettent aussi de tisser des liens entre intervenants et d'améliorer le référencement.

- **Projet théâtre Les Bleus du cœur** : L'idée de départ de ce projet était de faire une activité par et pour les aînés dont le thème serait la maltraitance. Qui de mieux pour sensibiliser, briser ce tabou et entamer le dialogue que les aînés eux-mêmes ? C'est ainsi que, peu à peu, l'idée de la création d'une œuvre artistique collective entièrement réalisée par et pour les aînés a pris forme. Notre choix s'est arrêté sur le Théâtre Forum (théâtre d'intervention directe). Si la forme finale s'est quelque peu écartée de l'idée de ce théâtre d'intervention, l'approche est similaire et s'inscrit dans la même optique : devant une situation d'injustice qu'est-ce qui peut être fait autrement ? Comment briser ce cercle de violence ? C'est ainsi que la démarche de création a commencé en juin 2022 pour nos deux groupes : les francophones et les sinophones.

Les représentations se veulent un outil de réflexion, d'intervention et, nous l'espérons, un prétexte à la libération de la parole et, souhaitons-le, le début d'une action. Une représentation a eu lieu au Théâtre Sainte-Catherine et une seconde à la résidence du Centre Yee Kang et ont permis de rejoindre une centaine de personnes.

Pour accompagner les représentations, un magazine ludique intitulé De la maltraitance à la bienveillance a été produit. Il s'agit d'un document de référence qui s'adresse aux aînés, à leurs proches, aux intervenants communautaires et du réseau. Une version vidéo a également été produite qui a été distribuée aux organismes communautaires comme outil d'intervention. Une belle façon d'assurer la pérennité du projet.

Nous saluons l'extrême générosité de toutes les participantes qui ont donné de leur temps et beaucoup d'elles-mêmes dans la réalisation de ce projet ainsi que le soutien financier du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés qui a permis la réalisation de ce projet.



La troupe Rouge du coucher de soleil.



Le collectif Vieux comme le monde.

« C'est tellement rassurant de savoir que lorsque j'ai besoin d'informations, je peux toujours compter sur vous et être certaine que je suis bien orientée. »

Activités thématiques

Notre collaboration avec la pharmacienne Odile Terzibachi du Jean-Coutu du Complexe Desjardins se poursuit et deux conférences ont été présentées. Une sur la Loi 41 et une autre sur la santé digestive et l'incontinence. Une présentation sur l'utilisation des tests rapides a aussi eu lieu, ainsi qu'une présentation PowerPoint sur les différentes politiques sociales qui touchent les aînés. 107 personnes ont assisté aux différentes conférences.

Ligne aînés Ville-Marie en collaboration avec Carrefour Saint-Eusèbe

Faire le référencement adéquat selon le besoin identifié est au cœur de la démarche d'intervention. Ainsi, pendant la pandémie, nous avons constaté qu'il avait été ardu pour une personne âgée de trouver quels services avaient été maintenus. Même pour nous, garder une liste de références à jour est un réel défi. La Ligne aînés Ville-Marie avait donc été mise sur pied pour pallier ce manque criant.

Ainsi l'accompagnement personnalisé dispensé par une intervenante de milieu qui réalise les démarches nécessaires et qui accompagne l'aîné s'est avéré être la plus-value de cette ligne. En effet, créer un maillage entre l'organisme adéquat et l'aîné en situation de vulnérabilité peut faire toute la différence, et nous l'avons encore constaté cette année. Cette ligne est aussi disponible pour les intervenants du réseau de la santé qui sont à la recherche de ressources spécifiques dans le quartier. Nous avons travaillé à promouvoir la ligne autant auprès des aînés que des intervenants issus des milieux institutionnels tels que les travailleurs sociaux du CLSC des Faubourgs ou encore les employés du bureau Accès Montréal. 54 appels ont été reçus.



Jin et Vivian lors des portes ouvertes.



Jin et des membres lors du dîner de Noël au HJM.

La concertation entre organismes

La collaboration entre les différents acteurs de Ville-Marie et de ses environs est incontournable. Nous sommes en contact étroit avec la Corporation d'Habitation Jeanne-Mance grâce aux rencontres mensuelles du CRII (Collectif de réflexion et d'intervention sur l'isolement des aînés). Nous collaborons aussi avec l'agente de développement social et communautaire du CLSC des Faubourgs, les intervenants des autres centres communautaires du centre-ville de Montréal (en particulier le Carrefour Saint-Eusèbe) et les agents sociocommunautaires du SPVM.

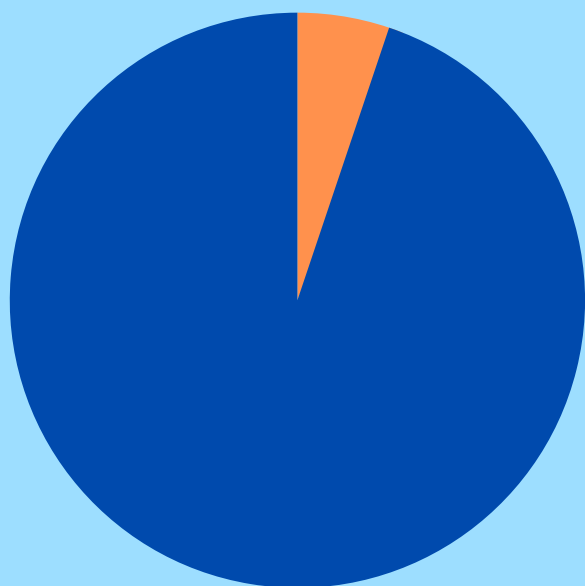
Cette collaboration permet de répondre concrètement à des enjeux spécifiques :

- **Les cliniques de vaccination.** Le CLSC des Faubourgs en collaboration avec les Habitations Jeanne-Mance a organisé deux séances de vaccination contre la Covid et la grippe à la salle communautaire du site. Les intervenantes étaient présentes afin d'aider les résidents à mieux communiquer avec les infirmières. Nous avons aussi appelé des personnes ayant de la difficulté à se déplacer pour qu'elles puissent recevoir des vaccins à domicile. 38 aînés ont été vaccinés à domicile.
- **Sécurité alimentaire.** La question de l'approvisionnement en denrées demeure une problématique importante dans notre quartier. Pour accroître la sécurité alimentaire dans le temps des fêtes, nous avons donc inscrit plusieurs personnes âgées à faible revenu au CERF (Centre d'entraide et de ralliement familial) qui distribue des paniers de Noël aux Habitations Jeanne-Mance. 29 paniers ont été livrés à domicile.

Malgré la fin relative de l'épidémie, ses effets se font toujours sentir : les aînés souffrent d'amyotrophie due à l'inactivité physique. Les déficits cognitifs ont aussi gagné du terrain. La fracture numérique isole encore, sinon plus, les personnes les moins nanties et les plus âgées. De plus, ce problème est amplifié chez les minorités culturelles. L'analphabétisme, la méconnaissance du français, ajoute au sentiment d'isolement et à la mise à l'écart des personnes âgées. Nous avons pu constater que le retour progressif des interventions en personne a été bénéfique et que l'intervention d'une personne en chair et en os qui écoute et qui veut vraiment aider fait toujours LA différence.

Interventions collectives
107

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS



Interventions individuelles
1964

Total des interventions : 2157

Total des personnes : 542 rejointes par l'intervention de milieu.

La sécurité alimentaire au cœur de notre action

641 personnes rejointes

Ça y est, la cuisine a repris sa vitesse de croisière et même plus ! Les membres et les aînés du quartier ont répondu présents tout au long de l'année. Nous avons une chance incroyable d'avoir une belle équipe à la cuisine qui nous prépare des plats recherchés et d'une qualité supérieure et nous sommes fiers de ce que nous réussissons à proposer comme service en sécurité alimentaire dans le quartier.

Les repas communautaires assurent une sécurité alimentaire, mais jouent aussi d'autres rôles : la socialisation, le partage de connaissances et de vécu ainsi qu'un réseau d'entraide. Les différentes activités offertes cette année ont permis de répondre à ces objectifs.

« On m'a parlé de cette cuisine et je suis venu l'essayer. J'ai été surpris de l'ambiance, du repas servi et de l'amabilité des gens. C'est pour ça que je reviens depuis. »



Renée lors du dîner de Noël.

7262 repas servis au Centre

Enfin ! L'ambiance de la salle à manger a repris ! Ces moments nous ont manqué durant les 2 dernières années. L'arrivée de plusieurs nouveaux membres a ramené la belle dynamique que nous avions il y a quelques années, quand le Centre allait rondement. Nous parvenons jour après jour à offrir des plats de qualité, copieux et délicieux. Nous avons profité de cet espace qui attire beaucoup de personnes pour animer des questionnaires sur certains sujets ou encore pour présenter des informations générales.

3494 repas livrés à domicile

La popote roulante est toujours un service précieux pour l'organisme. Il permet d'assurer une sécurité alimentaire aux aînés en perte d'autonomie, mais aussi d'assurer une présence chaque jour, ce qui est très rassurant pour bon nombre de bénéficiaires. Nous avons des bénévoles incroyables qui rendent ce service accessible, car sans eux, rien de tout cela ne serait possible.



Marine et Fatima lors d'un dîner spécial.

1598 plats congelés

Les plats congelés ont été plus populaires que jamais cette année. Le besoin est grandissant et l'offre peine à répondre à la demande. Aussitôt les listes de plats disponibles affichées, aussitôt les plats disparaissent. L'accessibilité à ce service permet de faciliter la saine alimentation à la maison.

« Le monsieur qui vient livrer est tellement gentil ! Je l'attends chaque semaine ! »

11 800 plats préparés pour le service traiteur



Nous maintenons notre partenariat avec le Centre ABC, situé à Ville St-Laurent, depuis maintenant 6 ans. La réalisation d'un grand projet ! Ce service permet de faire rayonner l'implication en sécurité alimentaire d'Action Centre-Ville en dehors du centre-ville. Leur confiance est une belle marque de reconnaissance.

Dîner de Noël

Le dîner de Noël est revenu à la normale, à notre grand bonheur. C'est-à-dire que nous avons pu recevoir enfin les 90 convives que nous accueillions avant la pandémie. Chaque année, ce dîner est un événement majeur à Action Centre-Ville; les membres répondent à l'appel, les gens sont heureux et tellement beaux, un repas 4 services est offert et servi à la table, la salle resplendit et l'équipe est festive. C'est un moment mémorable à chaque fois.

Activités spéciales à la cuisine

Les ateliers culinaires ont été animés par l'équipe de la cuisine :

- Les crêpes salées;
- Les sauces pour accompagner le poisson;
- Les mousses desserts aux fruits;
- Les sauces sucrées asiatiques pour accompagner viandes et poissons;
- Tartelette à la fraise;
- Bavarois mangue et lime;
- Les soupes réconfortantes;
- Les gaspachos;
- Les crèmes desserts.



Maryse lors de la livraison de repas.



André et Patrice lors de la livraison au Centre ABC Saint-Laurent.



À cela s'ajoutent de nombreux dîners spéciaux et thématiques :

- Dîner de la St-Jean-Baptiste le 23 juin. Au menu : poutine et bière.
- Un dîner pour souligner la Saint-Valentin a été préparé le 14 février.
- Nous ne pouvions passer sous silence la Journée internationale des aînés le 1er octobre durant laquelle nous avons déroulé le tapis rouge à nos vedettes aînées. Nous avons souligné l'évènement autour d'un bon repas.
- La Journée internationale des droits des femmes se doit d'être célébrée. Nous avons offert un délicieux repas avec une animation spéciale.
- Nous avons souligné la Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale avec un dîner aux couleurs du monde : couscous aux merguez ainsi qu'une panna cotta.
- Les dîners en partenariat avec la FEEJAD ont aussi repris ; un dîner à saveur algérienne et un repas antillais ont été préparés bénévolement dans notre cuisine. Les membres apprécient beaucoup ces dîners-découvertes.
- Les brunchs ont été offerts à différents moments durant l'année : brunch du printemps, estival, de l'Action de Grâce, américain, etc.



Léo et Huguette lors du dîner de la Saint-Valentin.

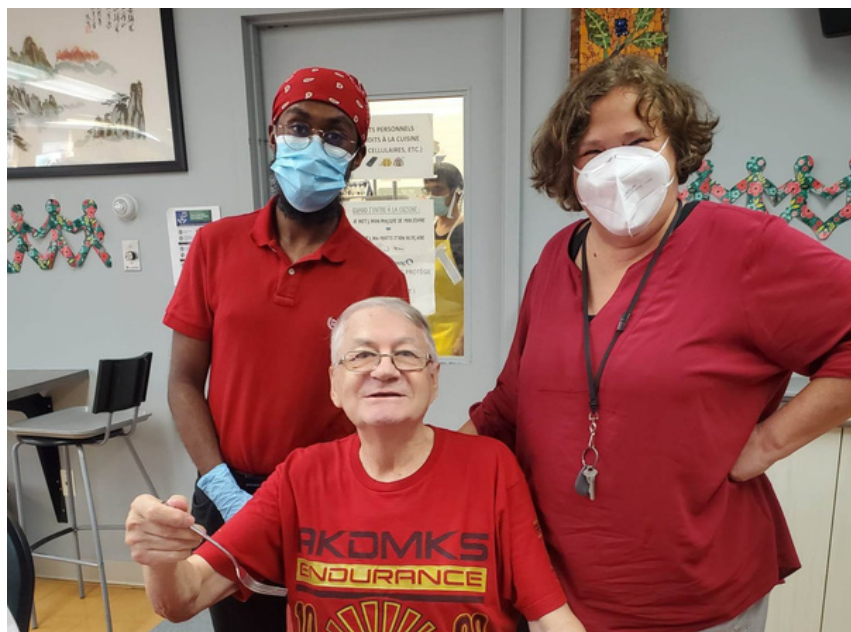


Des membres lors du dîner de la journée internationale des droits des femmes.

Un recueil de recettes des membres et de l'équipe de travail a vu le jour cette année et il est magnifique! C'est un projet qui a été valorisant pour les participants, qui favorise le partage de connaissances et qui joue un rôle clé en sécurité alimentaire.

Moisson Montréal

Comme chaque année, nous pouvons compter sur l'aide en denrées alimentaires de Moisson Montréal, partenaire majeur dans notre volet sécurité alimentaire. Cette année, son aide correspond à 7003 kilogrammes de nourriture, représentant une valeur monétaire de 47674,80\$.



Shah et Martine et André-Guy lors d'un dîner.

En conclusion

La cuisine d'Action Centre-Ville a le vent dans les voiles et réussit à créer des moments spéciaux pour les membres. Des amitiés s'y créent, des gens s'entraident, des membres partagent leurs connaissances et l'équipe anime plusieurs événements. Merci à cette généreuse équipe et à nos incroyables bénévoles qui permettent de rendre ce secteur si exceptionnel ! Merci aux membres qui nous font confiance et qui nous accompagnent à travers cette aventure en sécurité alimentaire.

**Action Centre-Ville a rejoint
848 personnes durant l'année
2022-2023.**

NOS PARTENAIRES

- AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés)
- Association Les Chemins du soleil, Magasin Partage
- Arrondissement Ville-Marie
- CABM (Centre d'action bénévole de Montréal)
- CCFSL (Centre communautaire du Faubourg Saint-Laurent)
- CERF (Centre d'entraide et de ralliement familial)
- COMACO (Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté)
- CHJM (Corporation d'habitation Jeanne-Mance)
- CRII (Collectif de réflexion et d'intervention sur l'isolement des aînés résidant aux Habitations Jeanne-Mance)
- CIUSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de l'île- de Montréal)
- Carrefour Saint-Eusèbe
- Groupe Harmonie (gérontoxicomanie)
- Agence de revenu du Canada et Revenu Québec – Service d'aide en impôt – programme des bénévoles
- Moisson Montréal
- PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)
- RAANM (Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal)
- RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal)
- TCFSL (Table de concertation du Faubourg Saint-Laurent)
- YMCA Centre-Ville, programme des travaux compensatoires

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS ET À NOS DONATEURS

Votre soutien permet la réalisation de notre mission. Merci pour votre confiance et votre générosité !

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Centraide du Grand Montréal
- Ministère de la Famille
- Fondation J-A Desève
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Mission Inclusion
- Secrétariat aux aînés
- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Corporation d'Habitation Jeanne-Mance
- Arrondissement Ville-Marie
- Emploi-Québec
- Députée de Sainte-Marie–Saint-Jacques
- Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal
- Fondation Santé Urbaine





Coordonnées

Action Centre-Ville

105 rue Ontario Est, Montréal, QC, H2X 1G9

514-878-0847

www.acv-montreal.com

info@acv-montreal.com